

INTERSPORT S TRGOVINA d.o.o.

Partizanske avijacije bb
11077 Beograd 99

Tekući račun: 160-452013-97 Banca Intesa
a.d. Beograd
Matični broj: 21190675
PIB: 109515556

E-mail: office@intersport.rs
http: www.intersport.rs

Obrazac za podnošenje reklamacije

Primalac:
INTERSPORT WEBSHOP – INTERSPORT S TRGOVINA d.o.o.
Bulevar umetnosti 4, 11070 Novi Beograd
Tel: 0800 200 206
E-mail: webshop@intersport.rs

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Telefon ili e-mail kupca: _____

Datum i broj računa: _____

Broj narudžbine: _____

Utvrđujem postojanje greške za sledeći proizvod/e (navedite robnu marku, ime modela i količinu proizvoda):

Datum utvrđivanja robe sa greškom: _____

U slučaju da je potvrđena greška proizvoda želim:

- Povrat novca (navedite broj transakcijskog računa): _____
Račun otvoren kod: _____
- Zamenu za isti proizvod*
- Otklanjanje greške

*zamenu za isti proizvod možemo izvršiti ako je proizvod na zalihama unutar maloprodajne mreže. Ukoliko se odlučite za tu opciju, a proizvod nije dostupan, obavestićemo Vas u najkraćem roku.

Potpis kupca

Datum:

OBAVEŠTENJE – IZVRŠAVANJE GARANCIJE ZA ISPRAVNOST PROIZVODA (GARANCIJA): Ako se proizvod pod garancijom pokvario, može se ostvariti garancija kod INTERSPORT S TRGOVINA d.o.o. ili neposredno kod proizvođača ili njegovom ovlašćenom serviseru, koji je dužan izvršiti popravku proizvoda u razumnom vremenskom roku, a u suprotnom proizvod zameniti drugim, jednake vrednosti i ispravnim proizvodom. Ako se u razumnom roku ne izvrši popravka ili zamena proizvoda ili je to nemoguće kupac ima pravo na raskid ugovora (povrat plaćene cene) ili sniženje cene proizvoda. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost neznatna. Za detaljna uputstva molimo pročitajte garantni list.